惠州市实验中学计算机设备
维修和保养定点服务需求

## 一、学校信息化软硬件设备现有概况如下：

1.实勤楼2020年11月份建成并投入使用智能交互电教平台30套。

2.实德楼2021年10月份建成并投入使用智能交互电教平台54套。

3.多功能室、实德楼录播室、实勤楼录播室、操场观礼台设备、报告厅会议系统、党员活动室、图书馆名师工作室等功能场馆会议室多媒体设备，共7套。

4.实德楼2023年4月份建成并投入使用功能课室电教平台20套。

5.办公电脑有联想一体式计算机A7300共615套，联想一体式计算机M835共150套，其他品牌型号台式计算机约100套，行政办公笔记本约100套。

6.办公打印机约50台。

7.视频监控系统合计约600路包括：

（1）2018年建成并投入使用的标准化考场巡考系统128路；

（2）2019年建设并投入使用的走廊监控系统128路；

（3）2022年12月建设并投入使用的平安校园监控系统约300路。

1. 其他场馆加装的40路监控摄像头。

8.校园信息化系统设备：校园基础网络、考务技术网络、广播系统、人员通道设备和车辆进入系统等。

9.正版化操作系统、应用系统和软件。

10.其他临时性安装的计算机系统及设备。

## 二、计算机设备维修和保养定点服务需求

结合以上学校信息化软硬件设备现有状况，计算机设备维修和保养定点服务需求如下：
 1.从学校与定点服务公司签定协议之日起，派2名服务人员，服务时间从8:00至19:00，服务工作日参照学校统一的周末、节假日调课安排，如有特殊情况需根据信息中心要求安排。定点服务公司需派专业技术人员常驻校内负责设备维修维护，对学校的办公电脑、大屏幕一体机、中控、实物展台、功放、麦克风及其接收器、打印机（不含速印机）、校园基础网络、监控视频系统、考务技防系统等进行维修维护，保障学校电脑能够正常工作。

2.故障检测及排除时限要求：

（1）1级故障，教学、考务、会议设备等关键业务中断: 要求立即响应，30分钟内恢复中断业务；

（2）2级故障，办公设备及业务：要求30分钟内响应，当天解决故障；

（3）若涉及硬件故障，当天无法修复，需拆走维修，定点服务公司需替换备用设备（详见附件《计算机设备维修和保养定点服务备件清单》）。拆走的设备、维修硬件需在5个工作日内归位，更换配件如有疑问，需双方技术人员复核。

 3.定点服务公司服务内容

（1）计算机软件服务：计算机正版操作系统、软件应用的安装、激活、调试服务器，其中收费软件需用户方自行购买；由学校信息中心按需安排每学期一次统一全部计算机的操作系统重装服务；负责计算机本地网络攻击防范及安全隐患排查、病毒查杀。

（2）计算机硬件的日常安装、维修、保养及更换，更换配件包含主板、硬盘、内存、CPU、电源适配器、光驱、键盘、鼠标、电池、配线等，确保设备正常运作不影响使用。每学期开学3天前至1个星期内，完成全校所有电教平台设备及网络检修，确保所有多媒体系统设备能正常使用。

（3）打印机维修和日常保养、配件维修、打印机耗材更换、添加（含喷墨打印机耗材，不含激光打印机耗材）。

（4）全校电教平台设备外观系统清洁保养一次，教师办公室线材整理一次，含清洁整理耗材。

（5）学校网络设备及线路、广播设备及线路检查、维修、维护，如无法维修含更换同类型价位新设备。确保办公室终端正常接入校园网，如有故障要求12小时内恢复，必要时更换备用设备。

（6）协助考务技防设备维修和数据导入。

（7）协助高考等大型考试期间的技术支撑设备保障。

（8）视频监控系统前后端设备的维修(单机金额50%以内）、更换和保养，配件（含更换同品牌参数摄像头等）及耗材由服务公司提供。

（9）会议系统、公共广播音箱、口语机房、计算机房等设施设备进行维修保养，保障设备能够正常工作。

（10）以上服务内容因雷击、火烧、爆炸、水浸、腐蚀、摔压、人为损坏等原因造成的设备问题，不在保修服务范畴。

（11）其他临时性安装设备安装服务及五金配件、PVC管件。

4. 服务评价方式含绩效考核

定点服务公司以维护费用壹万贰仟元整作为绩效考核；考核每学期考核一次满分100分，无故未按时响应到场扣1分，服务未及时完成扣2分、接到投诉扣5分、工作人员无故未按时完成维修扣10分（报修系统记录48小时内，网络故障12小时内）；学期考核低于75分扣除本季度绩效贰仟元整；学期考核低于60分扣除本学期绩效肆仟元整；每学期考核低于50分扣除本学期绩效陆仟元整。

三、预算金额及支付：

1.预算总金额含税价：20万元（大写：贰拾万元整）。

2.合同签订后一次性支付94%，188,000.00元（大写：壹拾捌万捌肆仟元整），另外服务费用的6%，12,000.00（大写：壹万贰仟元整）作为绩效考核剩余考核基金，在协议结束之日起7个工作日内，1次性支付给服务公司。

附件：计算机设备维修和保养定点服务备件清单