惠州市实验中学2024年6月至2025年5月计算机设备维修和保养定点服务需求

## 一、惠州市实验中学校本部信息化软硬件资产现有概况如下：

1.实勤楼2020年11月份建成并投入使用智能交互电教平台30套。

2.实德楼2021年10月份建成并投入使用智能交互电教平台54套。

3.多功能室、实德楼录播室、实勤楼录播室、操场观礼台设备、报告厅会议系统、党员活动室、图书馆名师工作室等功能场馆会议室多媒体设备，共7套。

4.实德楼2023年4月份建成并投入使用功能课室电教平台20套。

5.办公电脑约1000套，包括联想一体式计算机A7300共615套，联想一体式计算机M835共150套，其他品牌型号台式计算机约100套，行政办公笔记本约100套，包含将要更新替换的台式计算机。

6.办公打印机约50台。

7.视频监控系统合计约600路包括：

（1）2018年建成并投入使用的标准化考场巡考系统128路；

（2）2019年建设并投入使用的走廊监控系统128路；

（3）2022年12月建设并投入使用的平安校园监控系统约300路。

1. 其他场馆加装的50路监控摄像头。

8.校园信息化系统设备：校园基础网络、考务技术网络、广播系统、人员通道设备和车辆进入系统等。

9.正版化操作系统、应用系统和软件。

10.其他临时性安装的计算机系统及设备。

## 二、计算机设备维修和保养定点服务需求

结合以上学校信息化软硬件资产现有状况，计算机设备维修和保养定点服务需求如下：
 1.从学校与定点服务公司签定协议之日起，派2名服务人员，服务工作日参照学校统一的周末、节假日调课安排，一人服务时间从8:00至17:00，另一人服务时间从9:00至18:00，中间休息时间1小时，如有特殊情况需根据信息中心要求安排。

定点服务公司需派专业技术人员常驻校内，负责设备维修维护，对学校的办公电脑、大屏幕一体机、中控、实物展台、功放、麦克风及其接收器、打印机（不含速印机）、校园基础网络、监控视频系统、考务技防系统等进行维修维护，保障学校电脑能够正常工作。

2.故障检测及排除时限要求：

（1）1级故障，教学、考务、会议设备等关键业务中断: 要求立即响应，甲方能提供维修条件情况下60分钟内恢复中断业务；

（2）2级故障，计算机办公设备及业务：要求30分钟内响应，当天17：30前解决故障；

（3）若涉及硬件故障，排除时限内无法修复，需拆走维修，定点服务公司需替换学校备用设备。拆走的设备、维修硬件需在厂家维修返回后，2个工作日内归位。更换配件如有疑问，需双方技术人员复核。

 3.定点服务公司服务内容

（1）计算机软件服务：计算机正版操作系统、软件应用的安装、激活、调试服务器，其中收费软件需用户方自行购买；由学校信息中心按需安排，每学期一次统一全部计算机的操作系统重装服务；负责计算机本地网络攻击防范及安全隐患排查、病毒查杀。

（2）计算机硬件的日常安装、维修、保养及更换，更换配件包含主板、硬盘、内存、CPU、电源适配器、光驱、键盘、鼠标、电池、配线等，确保设备正常运作不影响使用。每学期开学3天前至1个星期内，完成全校所有电教平台设备及网络检修，确保所有多媒体系统设备能正常使用。

（3）打印机维修和日常保养、配件维修、打印机耗材更换、添加（含喷墨打印机耗材，不含激光打印机耗材）。

（4）全校电教平台设备外观系统清洁保养一次，教师办公室线材整理一次，含清洁整理耗材。

（5）学校网络设备及线路、广播设备及线路检查、维修、维护，如无法维修含更换学校提供的同类型价位配件（不含市场价1500元以上设备）。确保办公室终端正常接入校园网，如有故障要求12小时内恢复，必要时更换学校备用设备。

（6）协助考务技防设备维修和数据导入。

（7）协助高考等大型考试期间的技术支撑设备保障。

（8）视频监控系统前后端设备的维修(单机金额50%以内）、更换和保养，配件（含更换同品牌参数摄像头等）由服务公司提供。

（9）会议系统、公共广播音箱、口语机房、计算机房等设施设备进行维修保养，保障设备能够正常工作。

（10）以上服务内容因雷击、火烧、爆炸、水浸、腐蚀、摔压、人为损坏等原因造成的设备问题，不在保修服务范畴。

（11）其他临时性安装设备安装服务及五金配件、PVC管件。

4. 服务评价方式含绩效考核

定点服务公司以维护费用壹万贰仟元整作为绩效考核；考核每学期考核一次满分100分，无故未按时响应到场扣1分，服务未及时完成扣2分、接到投诉扣5分、工作人员无故未按时完成维修扣10分（报修系统记录工作日48小时内，网络故障12小时内）；学期考核低于75分扣除本季度绩效贰仟元整；学期考核低于60分扣除本学期绩效肆仟元整；每学期考核低于50分扣除本学期绩效陆仟元整。

**三、预算金额及支付：**

1.预算总金额含税价：200000元（大写：贰拾万元整）。

2.合同签订后一次性支付合同金额减去作为绩效考核的考核基金12,000.00（大写：壹万贰仟元整）的剩余金额，在协议结束之日起7个工作日内，根据考核情况，1次性支付绩效金额给服务公司。

附件：计算机设备维修和保养定点服务备件清单

|  |
| --- |
| **附件：计算机设备维修和保养定点服务备件清单** |
|  |  |  |  |  |
| 序号 | 产品 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 交换机铁盒8口 | 台 | 3 | 可划VLAN 如TPLINK SG2008D |
| 2 | VGA线 | 条 | 5 | 10米 |
| 3 | 打印线 | 条 | 10 | 2米或以上 |
| 4 | USB延长线 | 条 | 10 | 5米以上 |
| 5 | 六类网线 | 箱 | 2 | 300米以上/箱 |
| 6 | 计算机电源线 | 条 | 10 | 2米或以上 |
| 7 | 2\*2.5平方电线 | 卷 | 2 | 100米每卷 |
| 8 | 3\*1.5平方电线 | 卷 | 2 | 100米每卷 |
| 9 | 遥控 | 个 | 10 |  |
| 10 | 无线话筒 | 个 | 5 |  |
| 11 | 电池 | 盒 | 2 | 5号、7号各一盒 |
| 12 | 9V电池 | 盒 | 1 | 10个 |
| 13 | 纽扣电池 | 个 | 20 |  |
| 14 | 一体机内存 | 条 | 4 | DDR3 8G内存 |
| 15 | 内存 | 条 | 4 | DDR4 8G内存 |
| 16 | 一体机电源适配器 | 个 | 5 | 联想一体机原装电源150w以上 |
| 17 | HDMI转VGA接口 | 套 | 5 |  |
| 18 | 单USB鼠标 | 个 | 10 |  |
| 19 | 单USB键盘 | 个 | 10 |  |
| 20 | 1020打印机 | 台 | 1 |  |
| 21 | 一体机备用主板 | 块 | 2 |  |
| 22 | ATX主机电源 | 个 | 2 | 500W以上 可供电独立显卡 |
| 23 | 散热风扇 | 个 | 2 | 纯铜散热4铜管或以上 |
| 24 | 中控USB延长线 | 条 | 10 | 中控USB通过网线传输 |
| 25 | HDMI、音频配线 | 条 | 10 | 应急备用 |
| 26 | 喷墨打印机耗材 | 套 | 3 | 备用耗材 |